

Praktisch

Praktische Uitleg voor het gebruik van het audio gastenboek.

De Telefoon:

- Bij ontvangst is de telefoon al opgeladen. Het oplaadpunt bevindt zich aan de onderkant en de oplader zit bijgesloten in de doos.
- De aan- en uitknop zit onderaan de telefoon. Wanneer je de telefoon ontvangt, staat deze uit. Zet hem aan om te controleren of het vooraf ingestelde welkomstbericht juist is, of om dit zelf in te stellen.
- Zodra je de knop indrukt, hoor je "power on" en gaat er een blauw lampje branden. Laat de telefoon uit totdat je hem daadwerkelijk nodig hebt, zodat je zeker weet dat hij werkt wanneer je hem gebruikt. Vergeet niet de telefoon aan te zetten bij gebruik!



Stappen

Instellen van het welkomstbericht

Zelf een welkomstbericht instellen? Druk de zwarte knop in totdat je een piep hoort. Spreek je bericht in terwijl je de knop ingedrukt houdt. Laat de knop los als je klaar bent. Het bericht is nu opgeslagen. Herhaal de stappen als je het bericht wilt aanpassen.

óf

Als wij het welkomstbericht van jullie **hebben ontvangen** en ingesteld, kun je dit controleren door de telefoon op te nemen; het bericht zal dan automatisch afspelen. Druk na controle niet meer op de zwarte knop.



Neon Sign

Het neon sign is voorzien van een USB-kabel. Er wordt een stekkerblokje meegeleverd om het sign op een stopcontact aan te sluiten. Indien er geen stopcontact in de buurt is, zit er ook een opgeladen powerbank bij.



Voicemails

Bij het opnemen van de telefoon hoor je eerst het welkomstbericht. Na het bericht volgt een piep, waarna de voicemail kan worden ingesproken. Hang de telefoon op om de voicemail automatisch op te slaan.



Stappen

Retourneren

Zorg ervoor dat de telefoon en alle toebehoren zorgvuldig worden verpakt voor de retourzending. De gemaakte retourkosten verrekenen we met de ingehouden borg. De telefoon dient binnen twee dagen na je gelegenheid te worden teruggestuurd.

Retouradres:

Prinses Marijkestraat 1
3466 LK Waarder



Herinneringen

Na retournering ontvang je binnen een week alle voicemailen digitaal of op een gepersonaliseerde USB-stick. Zo heb je een blijvende herinnering!



Verantwoordelijkheid

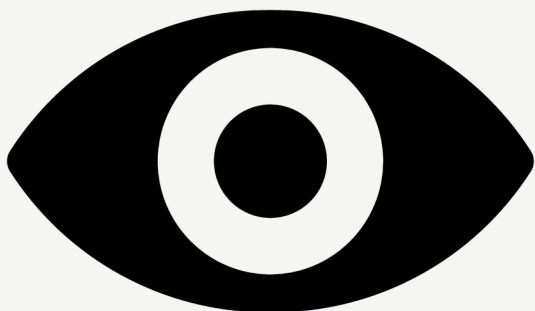
Totdat wij de geretourneerde items ontvangen, ben je verantwoordelijk voor de zending. Mocht het pakket zoekraken, kun je met de track-en-trace code de status van de retourzending volgen.



Tips

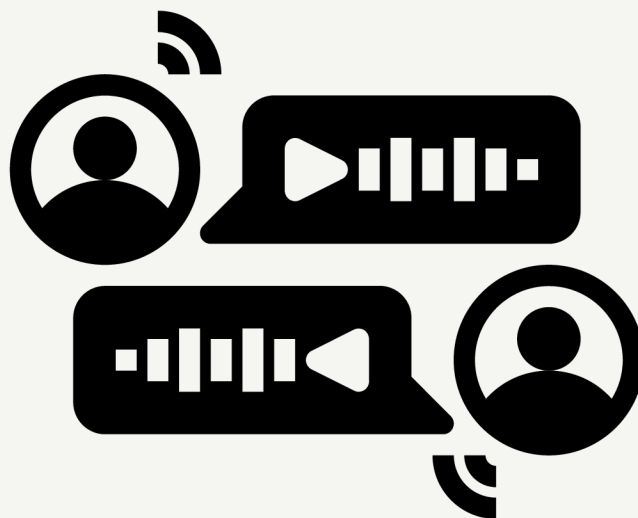
Voicemailduur

Elke voicemail heeft geen limiet, maar houd rekening met de luisteraar. Zorg ervoor dat je boodschap zo duidelijk mogelijk wordt ingesproken en sluit je bericht af met je naam, zodat de luisteraar weet wie het bericht heeft ingesproken.



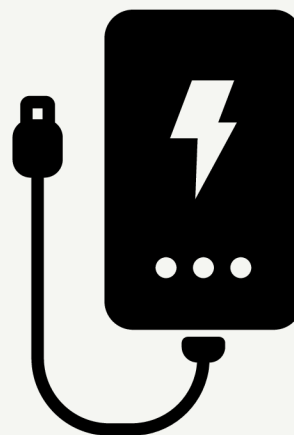
Zichtbaarheid telefoon

Plaats de telefoon op een goed zichtbare plek, zoals bij de ingang of uitgang, waar veel mensen langslopen. Zorg er ook voor dat het geen te gehorige plek is, zodat gasten rustig hun bericht kunnen inspreken zonder storende achtergrondgeluiden. Zo herinner je gasten eraan om een bericht achter te laten en vergroot je de kans dat iedereen zijn stem laat horen!



Instructies voor het gebruik van de powerbank

Opladen van de Powerbank: De bijgeleverde powerbank is volledig opgeladen en klaar voor gebruik. Sluit het neon sign aan via de USB-kabel. Mocht de powerbank leeg raken, kun je deze opnieuw opladen via het meegeleverde stekkerblokje.



Algemene voorwaarden

- Houd de telefoon uit de buurt van water, regen, hitte en direct zonlicht.
- Bij schade aan de telefoon wordt €150 in rekening gebracht. Schade of verlies van toebehoren kan leiden tot inhouding van een deel van de borg.
- Zorg zelf voor het opslaan van de ontvangen digitale bestanden. Mocht je de bestanden kwijtraken, dan sturen we ze één keer gratis opnieuw. Voor elke extra verzending wordt €25 in rekening gebracht.
- Als je het retourlabel kwijtraakt, zijn de retourkosten voor eigen rekening.

Probleemoplossing

- **Telefoon werkt niet:** Als de telefoon niet aangaat of niet goed functioneert, controleer dan of deze volledig is opgeladen en of de aan/uit-knop goed wordt ingedrukt. Mocht het probleem aanhouden, neem dan contact met ons op voor assistentie.
- **Welkomstbericht speelt niet af:** Controleer of het welkomstbericht correct is ingesteld door de telefoon op te nemen en te luisteren. Als je niets hoort, probeer het bericht opnieuw in te stellen volgens de beschreven stappen. Lukt dit nog steeds niet? Dan helpen wij je graag verder.
- **Neon sign werkt niet:** Controleer of het neon sign correct is aangesloten op de powerbank of een stopcontact. Als er nog steeds geen verlichting is, zorg er dan voor dat de powerbank is opgeladen. Neem contact op als het probleem aanhoudt.

Contactgegevens

- **Voor vragen of problemen:** Mocht je tijdens het gebruik van de telefoon of het neon sign tegen problemen aanlopen, neem dan gerust contact met ons op via info@herinneringslijn.nl of telefonisch via 06-48241195. We staan klaar om je te helpen!